



## Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Oficialía de Registro Civil.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Alberto Federico Mercado Bautista.

Fecha de Elaboración: 10/03/21

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/03/21

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10

Número de trámites prioritarios para 2021: 02

## PRIMER TRIMESTRE

| Código      | Nombre del Trámite<br>y/o Servicio                                                  | Acciones de Mejora<br>Programadas                      | Avance de su<br>Cumplimiento anotar<br>únicamente porcentaje | Unidad Administrativa<br>Responsable |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| RCOTZ<br>01 | Registro de<br>matrimonios.                                                         | Reducir el tiempo de respuesta de 1 hora a 40 minutos. | 100%                                                         | Oficialía de Registro Civil.         |
| RCOTZ<br>02 | Expedición de<br>copias certificadas<br>(nacimiento,<br>matrimonio y<br>defunción). | Reducir el tiempo de respuesta de 30 a 25 minutos.     | 100%                                                         |                                      |

Comentarios u observaciones: N/A.

|                                                     |                                                                                                                                |                     |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró           |  <p>GOBIERNO DEL<br/>ESTADO DE MÉXICO</p> | <p>Título</p>       |
| <p><u>C. Alberto Federico Mercado Bautista.</u></p> | <p>Registro Civil C. A.</p>                                                                                                    | <p>Oficialia 01</p> |
|                                                     |                                                                                                                                | <p>Otzolopan</p>    |

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró

Nombre, Firma y Cargo del  
Titular de la Dependencia Municipal

Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal  
de Mejora Regulatoria **AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL**  
2019 - 2021

  
C. Martha Mercado Salvador.

C. Alberto Federico Mercado Bautista.

C. Alberto Federico Mercado Bautista.

C. Martha Mercado Salvador.

Oficialia 01  
Otzolapan

OTZOLOAPAN  
MEJORA REGULATORIA