



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Tesorería Municipal.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Belem Cardoso Rebollar.

Fecha de Elaboración: 24/02/21

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 02/03/21

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2021: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
TMOTZ 01	Cobro de impuestos.	Reducir el tiempo de respuesta de 30 a 20 minutos.	100%	Tesorería Municipal.

Comentarios u observaciones: N/A

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C. Belem Cardoso Rebollar	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. Belem Cardoso Rebollar	Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria C. Martha Mercado Salvador
--	--	---

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2019 - 2021



OTZOLOAPAN
TESORERÍA

OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA