



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Contraloría Interna.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Ángel Valentín Hernández Espinoza.

Fecha de Elaboración: 22/02/21

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 03/03/21

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2021: 02

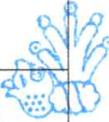
PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CLOTZ 01	Quejas y denuncias.	Reducir el tiempo de respuesta de 45 a 30 minutos.	30%	Contraloría Interna.
CLOTZ 02	Formación de cocicovis.	Reducir el tiempo del trámite para respuesta de 50 a 40 minutos.	30%	

Comentarios u observaciones: No sé a echo cumplimiento por motivo de pandemia.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró C. Ángel Valentín Hernández Espinoza.	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. Ángel Valentín Hernández Espinoza.	Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria C. Martha Mercado Salvador.
--	--	--

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2019 - 2021



OTZOLOAPAN
CONTRALORIA



OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA