



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Casa de Cultura.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Lucila Villafañá Maldonado.

Fecha de Elaboración: 11/03/21

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/03/21

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2021: 01

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DDCDC 01	Impartición de talleres culturales (música, danza, arte y artes plásticas).	Reducir el tiempo de respuesta de 12 a 10 minutos.	0%	Casa de Cultura.

Comentarios u observaciones: No sé a cumplido el porcentaje ya que por motivos de pandemia se han cancelado las actividades.

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2019 - 2021

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

C. Lucila Villafañá Maldonado.

C. Lucila Villafañá Maldonado.

C. Martha Mercado Salvador.

OTZOLOAPAN
DIRECCIÓN CASA DE CULTURA

OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA