



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Secretaría del Ayuntamiento.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Liliana Arroyo Loza.

Fecha de Elaboración: 26/02/21 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04/03/21

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2021: 02

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SDAOTZ 01	Expedición de cartillas de identidad del servicio militar.	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 10 minutos.	70%	Secretaría del Ayuntamiento.
SDAOTZ 02	Expedición de constancias (domiciliarias y/o de vecindad).	Reducir el tiempo de respuesta de 15 a 10 minutos.	70%	

Comentarios u observaciones: No se pudo cumplir al 100% por motivos de pandemia.

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró Lic. Liliana Arroyo Loza.	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Lic. Liliana Arroyo Loza.	Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria C. Martha Mercado Salvador.
--	--	--

Lic. Liliana Arroyo Loza.

Lic. Liliana Arroyo Loza.

C. Martha Mercado Salvador.



AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2019 - 2021
OTZOLOAPAN
SECRETARÍA

OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA