



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Defensoría de Derechos Humanos.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Ma. Juventina Vargas Jaramillo.

Fecha de Elaboración: 08/03/21

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/03/21

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02

Número de trámites prioritarios para 2021: 02

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
DHDH 01	Atención a quejas y denuncias.	Reducir el tiempo de respuesta de 1 hora a 55 minutos.	30%	Defensoría de Derechos Humanos.
DHDH 02	Pláticas a instituciones educativas.	Reducir el tiempo de respuesta de 3 a 2 días hábiles.	30%	

Comentarios u observaciones: No se han registrado actividades por motivos de pandemia.

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
2019 - 2021

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró

C. Ma. Juventina Vargas Jaramillo.

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

C. Ma. Juventina Vargas Jaramillo.

Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

C. Martha Mercado Salvador.



OTZOLOAPAN
DEFENSOR MUNICIPAL
DE DERECHOS HUMANOS



OTZOLOAPAN
MEJORA REGULATORIA